

Tribunal Estatal de Justicia Administrativa de Veracruz

Indicadores de Resultados

Información Programática

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL

OFICIO NÚMERO
TEJAV/OIC/402/2022
Xilapa, Veracruz, a 14 de noviembre de 2021



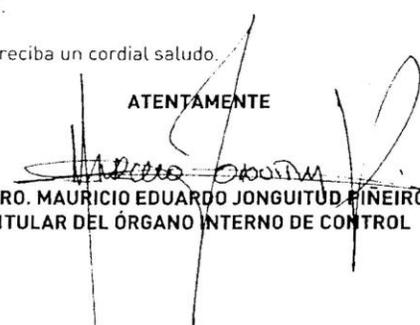
Torre Olmo, Piso 3
Distrito de Las Tablas, I. T. P.
Carretera Federal Oaxaca - Xilapa
Xilapa, Veracruz
(01228) 688 77 31
www.tejav.org.mx

N°	ÁREA RESPONSABLE DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR
11	Unidad de Transparencia	Proporción de solicitudes de datos personales
12		Proporción de recursos de revisión contra de solicitudes de datos personales.
13	Órgano Interno de Control	Proporción de auditorías y/o revisiones realizadas
14		Proporción de quejas y/o denuncias atendidas
15		Proporción de Declaraciones de Situación Patrimonial y de Intereses recibidas

No omito mencionar que, los documentos originales de los veinte formatos de "Ficha Técnica de la Actividad Institucional" del ejercicio presupuestal 2022, le fueron enviados mediante mi similar número TEJAV/OIC/327/2021 de fecha 27 de septiembre de 2021.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE


MTR. MAURICIO EDUARDO JONGUITUD FINEIRO
TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL

*C:\organico
Archivos
MEJAV\IP



ÓRGANO INTERNO DE CONTROL



TEJAV
Tribunal Estatal de Justicia
Administrativa de Veracruz

Torre Olmo, Piso 3
Estrada de Matías Romero 1709
C. P. Reserva Territorial 01-95325
Xalapa Veracruz
012781 688 77 31
www.tejav.org.mx

2. Antecedentes

Conforme a lo dispuesto en el artículo 67 fracción VI, de la Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, el Tribunal Estatal de Justicia Administrativa es un organismo autónomo del Estado, con personalidad jurídica y patrimonio propios, que cuenta con autonomía técnica y de gestión, con independencia en sus decisiones y, es la máxima autoridad en materia administrativa, cuya jurisdicción y competencia están determinadas por la Constitución Política del Estado, su Ley Orgánica y demás normatividad aplicable.

Ahora bien, de acuerdo a lo señalado en los artículos 8 fracciones IV, V y VI, 27 inciso B) fracciones I, II, III, de la Ley Orgánica del Tribunal Estatal de Justicia Administrativa; y 8 fracciones II, III, IV, V, VI, VII y VIII, del Reglamento Interior del Tribunal Estatal de Justicia Administrativa, el Tribunal cuenta con las siguientes áreas administrativas:

- I. Dirección de Administración
- II. Dirección de Capacitación y Vinculación Institucional
- III. Dirección de Asuntos Jurídicos
- IV. Dirección de Comunicación Social
- V. Unidad de Transparencia
- VI. Unidad de Género
- VII. Órgano Interno de Control

Dichas áreas administrativas, atendiendo a sus atribuciones y a las actividades desarrolladas por las mismas, generaron un total de 20 indicadores, mismos que se encuentran debidamente alineados a los ejes, objetivos y líneas de acción del Plan Estratégico 2019-2023, y que fueran mediante Acuerdo número TEJAV/09/05/21, emitido por el Pleno del Tribunal en la Novena Sesión Ordinaria celebrada el veintidós de septiembre de dos mil veintiuno, siendo los siguientes:

Número de Indicadores	Nombre del indicador	Área responsable del indicador
1	Proporción de manuales administrativos elaborados o actualizados	Dirección de Administración/Subdirección de Recursos Humanos
2	Proporción del presupuesto devengado	Dirección de Administración/Subdirección de Recursos Financieros

ROBERTO ALEJANDRO PÉREZ GUTIÉRREZ
XALAPA VERACRUZ, AGOSTO 2022



ÓRGANO INTERNO DE CONTROL



TEJAV
Tribunal Estatal de Justicia
Administrativa de Veracruz

Torre Olmo, Piso 3
Estrada de Vialcay, Fraccionamiento 104
C. Reserva Territorial 2017026
Tehuacan, Veracruz
012281 688 7731
www.tejav.org.mx

3. Objetivo

Comprobar el cumplimiento y ejecución de las actividades a cargo de las áreas administrativas del Tribunal, con base a las metas establecidas para el ejercicio presupuestal 2022, en los indicadores respectivos

Ello, con la finalidad de mejorar y fortalecer la gestión interna, así como medir los parámetros de eficacia y eficiencia en la ejecución de las actividades desarrolladas por las áreas.

ROBERTO ALEJANDRO PÉREZ GUTIÉRREZ



ÓRGANO INTERNO DE CONTROL



Torre Olmo, Piso 3
Distribuidor Valles Francisco I. 1074
C. R. Manuel Ferrer, s/n, CP 91100
Cajalutero, Ver.
011 2761 688 77 31
www.tejav.org.mx

5. Alcance

El Órgano Interno de Control del Tribunal Estatal de Justicia Administrativa, realizó la evaluación del desempeño a las diversas áreas que lo integran, con respecto al ejercicio presupuestal 2022.

La metodología aplicada consistió en el cruce de la información contenida en los formatos denominados "Programación Anual de Indicadores del Tribunal Estatal de Justicia Administrativa" y "Ficha Técnica de la Actividad Institucional" (Indicadores), así como los reportes de "Avance de Indicadores y Justificación".

ROBERTO ALEJANDRO PEREZ GUTIERREZ
PROFESOR
2024-05-25 18:00:00



ÓRGANO INTERNO DE CONTROL



TEJAV
Tribunal Estatal de Justicia
Administrativa de Veracruz

Torre Olmo, Piso 3
Distrito de Viallos, Pachuca, Tlax.
Calle República del DF #1316
Pachuca, Tlaxcala
Tel: (228) 688 77 31
www.tejav.org.mx

7. Evaluación

Unidad	Indicador	Valor	Observaciones
Dirección de Administración	4	1	N/A
Dirección de Asuntos Jurídicos	2	N/A	N/A
Dirección de Capacitación y Vinculación Institucional	1	N/A	1
Dirección de Comunicación Social	1	N/A	N/A
Unidad de Transparencia	2	N/A	2
Unidad de Género	3	N/A	N/A
Órgano Interno de Control	3	N/A	N/A

Con relación a los indicadores señalados como no cumplidos o no iniciados, las observaciones correspondientes se encuentran precisadas en el apartado "8. Conclusiones", del presente documento.

[Handwritten signature]

ROBERTO ALEJANDRO PEREZ GUTIERREZ



ÓRGANO INTERNO DE CONTROL



Torre Olmo, Piso 3
Distribuidor Las Franjas S. de RL de CV
C. R. R. 1000, Torre Olmo, CP 71200
Toluca, Veracruz
ID12781 688 77 31
www.tejav.org.mx

9. Recomendaciones

A. Generales

- I. Se debe verificar que, la información plasmada en los formatos denominados "Programación Anual de Indicadores del Tribunal Estatal de Justicia Administrativa" y "Avance de Indicadores y Justificación", coincida con aquella contenida en el formato de "Ficha Técnica de la Actividad Institucional" del indicador que corresponda.
- II. Cada vez que se actualice el supuesto de que se rebasen las metas programadas en las Fichas Técnicas de Actividad Institucional (Indicadores), el incumplimiento de metas, o en cuando las actividades se realicen en un mes distinto al programado, deberán realizar las aclaraciones o justificaciones a que haya lugar, en el apartado que corresponda en el formato denominado "Avance de Indicadores y Justificación".

B. Especificas

- II. Toda vez que conforme a lo dispuesto en el artículo 22, fracción XV, de la Ley Orgánica del Tribunal Estatal de Justicia Administrativa, concatenado con lo dispuesto en los artículos 31, 36, primer y cuarto párrafo, 40 último párrafo, de la Ley número 12 de Planeación para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, la conducción de la planeación estratégica del Tribunal está a cargo de quien funge como Magistrado Presidente, se pone a consideración del Titular de la Presidencia de este Tribunal, la creación de una Unidad de Planeación, que se haga cargo de coordinar con las áreas administrativas y jurisdiccionales, lo relativo a la construcción y/o modificación de las Fichas Técnicas de las Actividades Institucionales (Indicadores), así como lo correspondiente a los reportes de Avances de Indicadores y su Justificación y, en consecuencia, que se ocupe de realizar la evaluación respectiva.

Ello con la finalidad de que el Órgano Interno de Control no se encuentre inmerso tanto en el proceso de generación de las citadas fichas, como en el desarrollo de la evaluación que corresponda.

Ahora bien, con relación a la recomendación señalada en el párrafo que antecede, la cual hace referencia a la creación de una Unidad de Planeación, se estima conveniente que, de no existir dicha área, conforme a lo dispuesto en los artículos 2 fracciones LXII y LXIII, 8, 185 primer párrafo, 186 fracciones I y VI, del Código Financiero para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; lo correspondiente a la planeación estratégica del Tribunal, específicamente lo relativo a la construcción y/o



ÓRGANO INTERNO DE CONTROL



TEJAV
Tribunal Estatal de Justicia
Administrativa de Veracruz

Torre Olmo, Piso 3
Estrada de Villar Tristán s/n 709
Col. Reforma Tuxtla Gutiérrez, Oaxaca
Tuxtla, Veracruz
0112281 688 77 31
www.tejav.org.mx

10. Anexos

Anexo A: Reporte de Avance de Indicadores y su justificación

ROBERTO ALVARADO PEREZ GUTIERREZ
INSTRUMENTO DE SEGUIMIENTO AL PROCESO DE EJECUCION DEL PRESUPUESTO
FOLIO 10 DE 10



TEJAV
Tribunal Estatal de Justicia
Administrativa de Veracruz

Avance de Indicadores y Justificación

Reporte al mes de: Diciembre

Nombre del Área Ejecutora:	Dirección de Administración/ Subdirección de Innovación Tecnológica
Nombre de la Actividad Institucional:	Impartición de Justicia Administrativa
Beneficiario:	Gobierno
Eje Rector del Plan Estratégico 2019-2023:	Eje Rector Adecuada Impartición de Justicia Eje Rector 4 Gestión con visión estratégica

Características del Indicador				
Fórmula del indicador:	(Número de sistemas de software desarrollados/ Total de sistemas de software aprobados para su desarrollo)*100			
Tipo de fórmula	Frecuencia	Dimensión	Sentido	
Proporción (Otras proporciones)	Anual	Eficacia	Constante	
Unidad de medida del indicador:	Numerador	Denominador		
Porcentaje	Unidad de Medida Sistemas de Software	Tipo de Acumulado Sumatoria	Unidad de Medida Sistemas de Software	Tipo de Acumulado Sumatoria

Avance del Indicador

Meta Programada							
Variable/Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	NP	NP	1	NP	NP	NP	
Denominador	NP	NP	1	NP	NP	NP	
Resultado	NP	NP	100%	NP	NP	NP	
Variable/Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	NP	NP	NP	1	NP	NP	2
Denominador	NP	NP	NP	1	NP	NP	2
Resultado	NP	NP	NP	100%	NP	NP	100%

Variable/Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	NP	NP	1	NP	NP	NP	
Denominador	NP	NP	1	NP	NP	NP	
Resultado	NP	NP	100%	NP	NP	NP	
Variable/Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	NP	NP	NP		NP	NP	2
Denominador	NP	NP	NP		NP	NP	2
Resultado	NP	NP	NP	100%	NP	NP	100%

Avance en el Mes		Avance al Mes		Avance al mes respecto a la Meta Anual	
Realizado en el mes	1	Realizado al Mes	2	Realizado al mes	2
Programado en el mes	1	Programado al mes	2	Programado en el año	2
% de cumplimiento	100%	% de cumplimiento	100%	% de cumplimiento	100%

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes

Mes	Justificación	Adjunto (Si/No)

Responsable de la Información
Nombre, Cargo y Firma del Titular del Área Responsable del Indicador
Andrés Aradillas Cruz
Subdirector de Innovación Tecnológica

ROBERTO ALEJANDRO PEREZ GUTIERREZ
2024-05-25 18:00:00



Avance de Indicadores y Justificación

Reporte al mes de: diciembre

Nombre del Indicador: Proporción de asesorías jurídicas y atendidas del Tribunal

Nombre del Área Ejecutora:	Dirección de Asuntos Jurídicos
Nombre de la Actividad Institucional:	Impartición de Justicia Administrativa
Beneficiario:	Gobierno
Eje Rector del Plan Estratégico 2019-2023:	Eje Combate a la corrupción, estrategia 2 líneas de acción 1 y 2

Características del Indicador

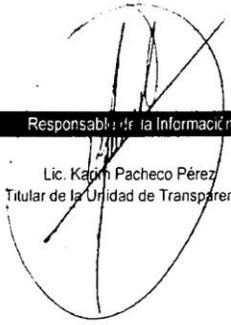
Fórmula del Indicador:	(Asesorías Atendidas/Total de asesorías solicitadas a la Dirección de Asuntos Jurídicos)*100			
Tipo de fórmula	Frecuencia	Dimensión	Sentido	
otras proporciones	Mensual	Eficiencia	Constante	
Unidad de medida del indicador:	Numerador		Denominador	
	Unidad de Medida	Tipo de Acumulado	Unidad de Medida	Tipo de Acumulado
Porcentaje	Asesoría	Sumatoria	Asesoría	Sumatoria

Avance del Indicador

Meta Programada							
Variable/Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	1	1	1	1	1	1	
Denominador	1	1	1	1	1	1	
Resultado	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Variable/Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	1	1	1	1	1	1	12
Denominador	1	1	1	1	1	1	12
Resultado	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Meta Realizada							
Variable/Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	1	1	1	1	1	1	
Denominador	1	1	1	1	1	1	
Resultado	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Variable/Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	1	1	1	1	1	1	12
Denominador	1	1	1	1	1	1	12
Resultado	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

ROBERTO ALEJANDRO PÉREZ GUTIÉRREZ
INSTRUMENTO DE ANÁLISIS DE IMPACTO SOCIAL (INSTRUMENTO DE ANÁLISIS DE IMPACTO SOCIAL)

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
Mes	Justificación	Adjunto (SI/No)
En los meses de enero, febrero, marzo, julio, agosto, septiembre.	No fueron notificados recursos de revisión por parte del IVAI.	No
Responsable de la Información  Lic. Karín Pacheco Pérez Titular de la Unidad de Transparencia		

ROBERTO ALEJANDRO PÉREZ GUTIÉRREZ
 2024-05-25 16:00:00



Reporte al mes de: diciembre de 2022

Nombre del Indicador: Proporción de solicitudes de datos personales

Nombre del Área Ejecutora:	UNIDAD DE TRANSPARENCIA
Nombre de la Actividad Institucional:	Programa Anual de Actividades 2022
Beneficiario:	GOBIERNO
Eje Rector del Plan Estratégico 2019-2023:	Eje Rector 2 Tribunal Confiable

Características del Indicador

Fórmula del Indicador: (Solicitudes de datos personales respondidas/Solicitudes de datos personales recibidas)*100

Tipo de fórmula	Frecuencia	Dimensión	Sentido
Otras proporciones	Semestral	Eficacia	Constante
Unidad de medida del indicador:	Numerador		Denominador
Porcentaje	Unidad de Medida	Tipo de Acumulado	Unidad de Medida
	Solicitudes	Sumatoria	Solicitudes
			Tipo de Acumulado
			Sumatoria

Avance del Indicador

Meta Programada

Variable/Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	0	0	0	0	0	6	
Denominador	0	0	0	0	0	6	
Resultado	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100	
Variable/Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	0	0	0	0	0	6	12
Denominador	0	0	0	0	0	6	12
Resultado	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100	100

Meta Realizada

Variable/Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	0	0	0	0	0	0	
Denominador	0	0	0	0	0	0	
Resultado	0	0	0	0	0	0	
Variable/Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	0	0	0	0	0	0	0
Denominador	0	0	0	0	0	0	0
Resultado	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!

	Avance en el Mes		Avance al Mes		Avance al mes respecto a la Meta Anual	
Realizado en el mes	0	Realizado al Mes	0	Realizado al mes	0	
Programado en el mes	0	Programado al mes	12	Programado en el año	12	
% de cumplimiento	0	% de cumplimiento	0	% de cumplimiento	0	



TEJAV
Tribunal Estatal de Justicia
Administrativa de Veracruz

Avance de Indicadores y Justificación

ROBERTO ALEJANDRO PEREZ GUTIERREZ

Avance en el Mes		Avance al Mes		Avance al mes respecto a la Meta Anual	
Realizado en el mes	0	Realizado al Mes	4	Realizado al mes	4
Programado en el mes	0	Programado al mes	3	Programado en el año	3
% de cumplimiento	0	% de cumplimiento	133.3333333	% de cumplimiento	133.3333333

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes

Mes	Justificación	Adjunto (Si/No)
	En la Ficha Técnica de la Actividad Institucional (Indicador), existe un error en el apartado denominado "Eje Rector del Plan Estratégico 2019-2023", con respecto al Eje Rector 3, siendo el correcto, el Eje Rector 4: Gestión con Visión Estratégica.	No
Segundo trimestre (Abril-Junio)	Conforme al Plan Anual de Actividades 2022 del Órgano Interno de Control, aprobado por el Pleno del Tribunal mediante Acuerdo Número TEJAV/12/06/21, de fecha 8 de diciembre de 2021; en el segundo trimestre del ejercicio se programaron dos revisiones.	No
Tercer trimestre (Julio-Septiembre)	En el mes de septiembre se concluyó la Actividad número 1.2.3 denominada "Revisión en materia Archivística", la cual dio inicio durante el mes de septiembre del ejercicio 2021. La documentación soporte se encuentra en los archivos de la Subdirección de Normatividad, Auditoría y Control.	No
Tercer trimestre (Julio-Septiembre)	En el mes de septiembre se dio inicio a la Revisión número 2.3.4 denominada "Revisión y verificación de la evolución patrimonial de las personas servidoras públicas del Tribunal". Dicha actividad se realizó de manera coordinada entre el Titular del Órgano Interno de Control y las Subdirecciones de Normatividad, Auditoría y Control, y de Responsabilidades Administrativas y Substanciación.	No

Responsable de la Información

Nombre, Cargo y Firma del Titular del Área Responsable del Indicador

Mtro. Mauricio Eduardo Jonguitud Pineiro
Titular del Órgano Interno de Control

Reporte al mes de: Diciembre 2022

Nombre del Indicador: Proporción de Declaraciones de Situación Patrimonial y de Intereses recibidas							
Nombre del Área Ejecutora:		Órgano Interno de Control					
Nombre de la Actividad Institucional:		Impartición de Justicia Administrativa					
Beneficiario:		Gobierno					
Eje Rector del Plan Estratégico 2019-2023:		Eje Rector 2: Tribunal Confiable Eje Rector 3: Combate a la corrupción					
Características del Indicador							
Fórmula del indicador:		(Total de declaraciones de situación patrimonial y de intereses recibidas/Total de declarantes registrados)*100					
Tipo de fórmula	Frecuencia	Dimensión		Sentido			
Otras proporciones	Anual	Eficacia		Constante			
Unidad de medida del indicador:	Numerador			Denominador			
	Unidad de Medida	Tipo de Acumulado		Unidad de Medida	Tipo de Acumulado		
Porcentaje	Declaraciones	Máximo		Declarante	Máximo		
Avance del Indicador							
Meta Programada							
Variable/Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	
Denominador	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	
Resultado	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	
Variable/Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	100	100
Denominador	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	100	100
Resultado	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	100	100
Meta Realizada							
Variable/Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numerador	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	
Denominador	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	
Resultado	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	
Variable/Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numerador	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	124	124
Denominador	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	124	124
Resultado	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	100	100

ROBERTO ALVARADO PEREZ GUTIERREZ
2024-05-25 10:00:00

